

# Privacyverklaring Theater Hof 88 Almelo

**12 april 2018**

Uw privacy is voor Theater Hof 88 van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij de dienstverlening door Theater Hof 88 allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van Theater Hof 88.

## Gebruik van persoonsgegevens

**Bij het gebruiken van onze dienstverlening krijgen wij de volgende informatie over u:**

- Uw naam en adres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Betalingsgegevens (bij betaling via bank, pin, creditcard of iDeal)
- Geslacht (om u op de juiste manier aan te kunnen spreken)
- Geboortedatum (als u deze zelf aan ons doorgeeft)
- IP-adres

De wet noemt dit "persoonsgegevens" en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit leest u hieronder.

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de dienstverlening of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

## Uw account

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Wij bewaren deze informatie zodat u dit niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we u makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de dienst.

We bewaren deze informatie zo lang als uw account bestaat. U kunt via uw account uw informatie aanpassen wanneer u dat wilt.

## Afhandelen bestelling

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

We bewaren deze informatie zo lang als nodig is om de bestelling af te handelen, en daarna totdat de garantie is verstreken. Sommige informatie bewaren wij langer omdat dat van de wet moet. Wij moeten bijvoorbeeld bewijs van uw aankoop en uw factuur zeven jaar bewaren van de Belastingdienst.

## **Reclame**

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per post
- per e-mail
- via social media

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. In elke brief staat hoe dat moet. Elke e-mail bevat een afmeldlink. En via Social Media kun u ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via uw account kun u dit ook doorgeven.

## **Contactformulier, nieuwsbrieven en servicemails**

Met het contactformulier op de website kun u ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij moet u bepaalde informatie invullen. Deze bewaren wij tot we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

U kunt u abonneren op onze (algemene) nieuwsbrief en/of onze actiemails. Hierin leest u nieuwtjes, inspiratie, tips en informatie over onze producten en diensten. Deze aanmeldingen kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief of actiemail bevat een afmeldlink. Via uw account kun u dit ook doorgeven. Uw e-mailadres wordt alleen met u toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Als u bij ons kaarten koopt voor een voorstelling, kunt u in bepaalde gevallen van ons servicemails ontvangen. Dit betekent dat u een paar dagen voor uw bezoek informatie over uw geboekte voorstelling ontvangt, en een dag na uw voorstelling een bedankmail. Deze e-mails sturen wij u vanuit dienstverlening. Als u deze mails niet wenst te ontvangen, dan kun u zich op ieder moment voor deze e-mails afmelden via de afmeldlink die u onderaan onze e-mails kunt vinden.

## **Advertenties**

Onze online dienstverlening vertoont algemene advertenties. Hierbij houden we geen persoonsgegevens bij, we komen dus ook niet te weten of u deze leuk vindt.

## **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Deze partners kunnen dus uw persoonsgegevens krijgen. Dit is nodig om u te kunnen leveren wat u hebt gekocht. In sommige gevallen zorgen zij er voor dat advertenties zo veel mogelijk interessante of leuke aanbiedingen bevatten.

In onze dienstverlening zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

## **Cookies**

Onze online dienstverlening gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer u onze online dienstverlening voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als u daarna onze dienstverlening verder gebruikt, nemen wij aan dat u geen bezwaar

hebt tegen de cookies. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige delen van onze dienstverlening werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacy verklaringen.

### **Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. In ons register gegevensverwerking 2018 kan u lezen hoe wij uw privacy beschermen, deze is op te vragen bij onze functionaris voor gegevensbescherming.

### **Functionaris voor gegevensbescherming**

Wij hebben een zogeheten functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie. Onze functionaris voor gegevensbescherming heet Roy Slots en is bereikbaar per e-mail op [privacy@hof88.nl](mailto:privacy@hof88.nl) en per telefoon (0546) 850264 voor al uw vragen en verzoeken.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kun u altijd contact met ons opnemen. Na 7 jaar inactiviteit worden uw gegevens automatisch omgezet zodat ze niet meer herleidbaar zijn naar u als persoon.

### *U heeft de volgende rechten:*

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in en het kunnen opvragen van de precieze persoonsgegevens die we van u hebben
- het laten corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van u persoonsgegevens
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van u persoonsgegevens
- uw gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen zodat het niet meer herleidbaar is tot u als persoon
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens zoals:
  - het volgen van u bezoek op onze website (tracking)
  - het gebruiken van uw aankoopgegevens en voorkeuren om u specifieke voorstellingsinformatie te kunnen sturen.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

**Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Contactgegevens**

Theater Hof 88

Elisabethhof 4

7607 ZD Almelo

[info@hof88.nl](mailto:info@hof88.nl)

(0546) 850264